



Interview

mit Philipp Stäbler, Diplom Wirtschaftsinformatiker und Inhaber von PHCOM

Die aus Stuttgart stammende Software „Seaways“ bietet Reedereien, Schifffahrtbetrieben und auch Fährgesellschaften ein zukunftsorientiertes und gewinnbringendes Reservierungssystem. Buchungs- und Reservierungsvorgänge können dank Seaways ab sofort einfach und schnell vorgenommen werden. Die stetig steigende Nachfrage nach der Software aus dem Hause „PHCOM“ startet gerade an die Spitze der webbasierten Softwarelösungen rund um den Redereibetrieb. Grund genug, um mit dem Inhaber des dahinterstehenden Softwarehauses zu sprechen.

Was steckt hinter der Software Seaways genau?

Mit Seaways lassen sich bequem sowie kosten- zeitsparend Reservierungsvorgänge vornehmen. Reedereien, Schifffahrtbetriebe und Fährgesellschaften nutzen die webbasierte Software zur Verwaltung und vereinfachten Durchführung von Buchungsaufträgen.

Momentan herrscht ein großer Run auf das Produkt, welche Vorzüge bietet es im Detail?

Nutzer von Seaways loben die hohe Stabilität und die hohe Performance des Programms. Eine zügige Ausgabe von entsprechenden Tickets und auch Rechnungen erleichtert die anfallenden Arbeitsprozesse der Reservierungen. User generieren darüber hinaus mehr Umsatz durch Kombitickets. Eine zeitgemäße Internet-Buchung mittels Onlinetickets versteht sich bei Seaways von selbst. Besonders attraktiv: Das Reservierungssystem kann bequem an individuelle Bedürfnisse angepasst werden, um die jeweiligen Abläufe genau abzubilden. Problemlos lässt sich das webbasierte Reservierungssystem an die eigene Homepage inklusive automatischer Fahrplanausgabe anbinden.

Wie lange benötigt PHCOM für die Implementierung der Software „Seaways“?

In der Regel richten wir die Software innerhalb von nur 24 Stunden ein und garantieren so für einen schnellen und einfachen Start. Die besonders benutzerfreundliche und gleichzeitig effektive



Bedienung von Seaways liegt uns besonders am Herzen. Ebenfalls sind wir stolz auf unsere Ressourcenverwaltung, welche es ermöglicht die Kapazitäten je nach Berechtigung unterschiedlich zu hinterlegen. Bei besonderen Wünschen reden wir natürlich mit unseren Kunden und passen individuell an.

Wie gestaltet sich der Übergang von der jeweils bisher genutzten Lösung zu Seaways?

Bereits bestehende Kundendaten und Linien übernehmen User von Seaways problemlos und können somit ungehindert die Software verwenden. Die Nutzung ist dank der webbasierten Ausrichtung von überall und auf allen Systemen möglich. Ein Onlinefrontend mit möglichen Alternativterminen zur Einbindung in die Kundenwebseite steht für den Mehrwert der Software und bildet nur eines der zahlreichen Features von Seaways. Stammdaten und weitere Parameter pflegen Nutzer bequem und zeitsparend ein. Hinsichtlich der internationalen Ausrichtung ist Seaways natürlich in mehreren Sprachen nutzbar. Erste Anfragen aus dem Ausland gibt es bereits.

Weitere Informationen unter: www.seaways-reservation-system.com

// Unternehmenskontakt:



PHCOM Informatik und Software-Entwicklung

Seaways – Reservation System

Ansprechpartner: Philipp Stäbler

Telefon: +49 (0)711 8387210

mail@phcom.de

Ulmer Str. 300

70327 Stuttgart