



**Kontakt:**

Natalie Link

Cohn & Wolfe Public Relations GmbH & Co. KG

Tel.: +49 69 7506-1580

Fax: +49 69 7506-1528

[natalie.link@cohnwolfe.com](mailto:natalie.link@cohnwolfe.com)

Mehr Leistungen im Loyalitätsprogramm:

## **Celebrity Cruises rückt Captain's Club-Mitglieder ins Zentrum der Aufmerksamkeit**

**Frankfurt am Main, 13. Juli 2009** – Celebrity Cruises baut das Loyalitätsprogramm Captain's Club aus und belohnt damit seine treuesten Kunden mit neuen Serviceleistungen während ihrer Kreuzfahrt. Die Neuauflage des beliebten und von der Zeitschrift Clever Reisen 2007 mit „sehr gut“ ausgezeichneten Programms, wurde durch Anregungen der Captain's Club-Mitglieder maßgeblich mitgestaltet und erfolgt nun in mehreren Schritten bis Ende des Jahres. Erste Leistungen, die bereits diesen Monat flottenweit umgesetzt werden, umfassen unter anderem das Event *Captain's Club Celebration* sowie exklusive Rückzugsmöglichkeiten im Michael's Club und vergünstigte Internetnutzung und Wäschereidienstleistungen.

„Auf Grundlage genauer Recherchen und in Rücksprache mit Mitgliedern unseres Loyalitätsprogramms sowie unseren Reisepartnern, haben wir den Captain's Club in den letzten Monaten neu gestaltet“, sagt Dan Hanrahan, Vorstandsvorsitzender von Celebrity Cruises. „Unsere treuesten Gäste verdienen unsere besondere Wertschätzung und ich freue mich, dass wir ihnen hiermit ein stark erweitertes Programm vorstellen können.“

Das Bonusprogramm umfasst weiterhin drei Mitgliedschaftsstufen: Classic, Select und Elite. Mitglieder können auf jeder Kreuzfahrt mit Celebrity Cruises Punkte sammeln. Für die Buchung einer Reise mit mehr als zwölf Nächten Länge sowie bestimmter Kabinenkategorien und Suiten werden jetzt auch Extrapunkte gutgeschrieben. Mit dieser Umstellung können Mitglieder leichter in die nächsthöhere Mitgliedsstufe aufsteigen und kommen so schneller in den Genuss weiterer Sonderleistungen und Events.

Alle Captain's Club-Mitglieder werden als Highlight ihrer Kreuzfahrt, ausgenommen an Bord der *Celebrity Xpedition*, zu der exklusiven ***Captain's Club Celebration*** eingeladen. In gemütlicher Atmosphäre können die Gäste hier den Kapitän, leitende Schiffsoffiziere sowie

andere Clubmitglieder kennenlernen. Den Abend runden interaktive Kochdemonstrationen und Darbietungen verschiedener Bordmusiker ab.

Elite-Mitglieder und deren Kabinenpartner, die sich während der Reise gerne zurückziehen möchten, finden in der **Captain's Club Lounge** im Michael's Club zweimal täglich eine Oase der Ruhe. Die neuen Lounges strahlen das zwanglose Ambiente von Kaffeehäusern aus und empfangen ihre Gäste von 8.00 bis 10.00 Uhr mit kostenlosem Kaffee, Tee und anderen Getränken sowie interessantem Lesematerial – auf den Schiffen der Solstice-Klasse sogar mit drahtlosem Internetzugang. Von 16.00 bis 18.00 Uhr öffnet die Captain's Club Lounge erneut ihre Türen für Elite-Mitglieder und deren Kabinenpartner. Neben der Möglichkeit zum Kontakteknüpfen in lockerer, ruhiger Atmosphäre stehen hier auch Weinproben oder kostenlose Aperitifs vor dem Dinner auf dem Programm.

Um auch während des Urlaubs in engem Kontakt mit Familie und Freunden zu bleiben, erhalten Elite-Mitglieder kostenlos ein 90-Minuten-Internetpaket und Select-Mitglieder 25 Prozent Ermäßigung auf ihre Internetkosten. Passagiere beider Mitgliedsstufen profitieren nun zudem – abhängig von der Dauer ihrer Reise – von verschiedenen Wäschereidienstleistungen.

Um sicherzustellen, dass Bonusmitglieder mit dem Service des Loyalitätsprogramm auch in Zukunft zufrieden sind, hat Celebrity Cruises außerdem das Captain's Club Advisory Board eingerichtet. Hier können ausgewählte Mitglieder Anregungen geben und so an der Gestaltung des Loyalitätsprogramms teilhaben.

Überblick der Leistungen im Rahmen einer Captain's Club Mitgliedschaft:

**Classic-Mitglieder** (1 - 4 Kreuzfahrtpunkte):

- Zutritt zum Captain's Club Schalter oder Hilfe durch einen Captain's Club Betreuer
- Captain's Club Premium-Gutscheinheft mit zahlreichen Angeboten an Bord
- Zutritt zum Captain's Club Celebration Event
- Reservierungen für Spezialitätenrestaurants vor der Kreuzfahrt
- Höherstufung um eine Kabinenkategorie (soweit verfügbar)
- Online-Newsletter
- Club-Kreuzfahrten

**Select-Mitglieder** (5 - 9 Kreuzfahrtunkte) – alle Vorteile der Classic-Mitgliedschaft plus:

- Vorzeitiges Einschiffen
- Teilnahme an einem Weinseminar
- Bevorzugte Behandlung bei der Buchung von Landausflügen
- Cocktailempfang mit einem leitenden Offizier
- 25 Prozent Rabatt auf Internetpaketpreise
- Kostenloser Bügelservice für zwei Kleidungsstücke sowie reduzierte Preise in der Wäscherei bei Kreuzfahrten ab zwölf Nächten Länge

**Elite-Mitglieder** (10 und mehr Kreuzfahrtunkte) – alle Vorteile der Select-Mitgliedschaft plus:

- Eigene Lounge bei der Ausschiffung mit Frühstück
- Bevorzugte Behandlung beim Übersetzen mit dem Beiboot
- Bevorzugte Behandlung bei der Reservierung für das Hauptrestaurant (vorbehaltlich Verfügbarkeit)
- Teeservice
- Kostenlose Nutzung des Thalasso-Therapiebeckens auf der *Celebrity Mercury*
- Kostenloser Zutritt zum Persian Garden an Hafentagen
- Zutritt zur neuen Captain's Club Lounge im Michael's Club
- 90-Minuten-Internetpaket
- Kostenlose chemische Reinigung von einem Kleidungsstück, Reinigung eines Wäschesacks (inkl. waschen, trocknen und falten) sowie reduzierte Preise für weitere Inanspruchnahme der Wäscherei bei Kreuzfahrten ab zwölf Nächten Länge

**Über Celebrity Cruises:** Seit der Gründung 1989 ist die Kreuzfahrtgesellschaft Celebrity Cruises ihrer ursprünglichen Philosophie treu geblieben: die besten Seiten klassischer, eleganter Kreuzfahrten mit modernem Lebensstil zu verbinden. Unter der Flagge von Celebrity Cruises verkehren mit der neuen Celebrity Solstice insgesamt neun Schiffe, die gemeinsam über 175 Reiseziele auf der ganzen Welt ansteuern. Vier weitere Schwesterschiffe werden folgen: die Celebrity Equinox 2009, die Celebrity Eclipse 2010, ein viertes Solstice-Klasse-Schiff wird im Jahr 2011 und ein fünftes 2012 die Flotte verstärken.

Celebrity Cruises bietet exklusive Kreuzfahrten mit höchstem Anspruch an Qualität und Service. Damit setzt die Marke weltweit neue Maßstäbe in den Bereichen elegante Ausstattung, großes Raumangebot, erstklassiger Komfort und hervorragende Küche. Das Wellnessangebot ist vielfältig: Mit ihren Fitness-, Gesundheits- und Schönheitspflegeangeboten zählen die AquaSpas zu den am besten ausgestatteten Wellnesscentern auf See.

Celebrity Cruises wurde wiederholt als „Beste Kreuzfahrtlinie“ prämiert (Guardian, Observer und Guardian Unlimited Travel Awards 2005). Außerdem wurde Celebrity Cruises zum dritten Mal in Folge bei der Leserumfrage des angesehenen Condé Nast Traveller Magazins zur Nummer eins in der Kategorie „Beste Kreuzfahrtschiffe der Welt“ gewählt.

**Für Deutschland:**

Weitere Informationen und Buchungen im Reisebüro, unter [www.celebritycruises.de](http://www.celebritycruises.de) oder telefonisch unter 0180 5 807225 (0,14 €/Min. Festnetz DTAG). Informationen für Reisebüros gibt es unter Tel. 069 920071-0.

**Für die Schweiz:**

Weitere Informationen oder Buchungen unter [www.celebritycruises.ch](http://www.celebritycruises.ch) oder Tel. 0844 447 225. Reisebüros erhalten Infos unter der Tel. 0844 850 840.