



Ansprechpartnerin für die Presse:
Silvia Rütter
Wredestr. 8 – 48268 Greven
Tel. 02571-957784 – Mobil 0177-1443098
ruetter@online.de – www.silvia-ruetter.de

Astoria
Kreuzfahrten-Reisebüro GmbH
Dielingerstr. 1-6
49074 Osnabrück

[Pressemitteilung](#)

Kreuzfahrten-Zentrale bestes Portal 2009

Ausgezeichnet vom Deutschen Institut für Service-Qualität

„Bestes Kreuzfahrten-Portal 2009“ lautet die Bewertung des unabhängigen Instituts für Service-Qualität, mit der es die Astoria Kreuzfahrten-Zentrale soeben ausgezeichnet hat. Getestet wurden insgesamt 25 Kreuzfahrtanbieter im Internet. Im Rahmen eines umfassenden Servicetests wurden die telefonische Kontaktqualität und die Beantwortung von E-Mail-Anfragen verdeckt überprüft. Auch die Vertragsbedingungen kamen unter die Lupe. Insgesamt wurden 750 Kontakte analysiert, also 30 pro Unternehmen. Die Astoria Kreuzfahrten-Zentrale überzeugte die Tester durch den besten Service unter den Portalen. Zitat aus der Dokumentation der Studie: „Hier zeichnete sich das Unternehmen durch einen hohen Aktivitäts- und Kompetenzgrad aus.“ Auch beim telefonischen Kundenservice schnitt die Astoria Kreuzfahrten-Zentrale gut ab und punktete durch den höchsten Aktivitäts- und Zuverlässigkeitsgrad. Zudem trug das Unternehmen den Sieg aufgrund seines umfangreichen Kreuzfahrtangebots zu vergleichsweise guten Konditionen davon. „Schnelligkeit ist unser A & O“, so Werner Steinemann, Inhaber und Geschäftsführer der Astoria Kreuzfahrten-Zentrale. Großen Wert legt der Osnabrücker auf top ausgebildete Reiseverkehrskaufleute in seinem Team, die sich ausschließlich mit dem Thema „Schiff“ befassen und sich fortlaufend durch die Teilnahme an Kreuzfahrten weiterbilden. Das Angebot individueller Vor- und Nachprogramme zu Kreuzfahrten zählt zum selbstverständlichen Service des Anbieters. Durch den Einkauf von Großkontingenten bei den Reedereien sind attraktive Sonderkonditionen für die Kunden möglich. Um Kreuzfahrtinteressierte auch über klassische Medien zu informieren, gibt die Kreuzfahr-

Ansprechpartnerin für die Presse:
 Silvia Rütter
 Wredestr. 8 – 48268 Greven
 Tel. 02571-957784 – Mobil 0177-1443098
 ruetter@online.de – www.silvia-ruetter.de

ten-Zentrale seit März dieses Jahres die Kreuzfahrt-Zeitung, mit 250.000 Exemplaren das auflagenstärkste Kreuzfahrt-Printmedium in Europa, heraus. Die nächste Auflage erscheint Anfang September und wird sich in seiner Redaktion schwerpunktmäßig mit beliebten Winterzielen befassen. Ergänzt wird der redaktionelle Teil durch exklusive Kreuzfahrt-Angebote. Weitere Informationen: www.kreuzfahrten-zentrale.de und www.kreuzfahrt-zeitung.de.

Bild und Bildunterschrift:

Kreuzfahrt-Zeitung Screenshot.jpg

Bestes Kreuzfahrt-Portal 2009: www.kreuzfahrten-zentrale.de

